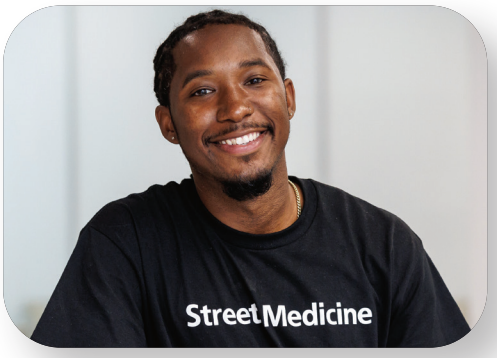
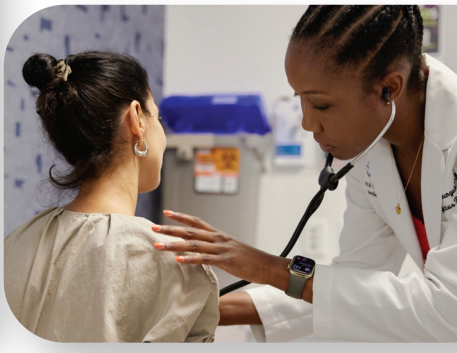
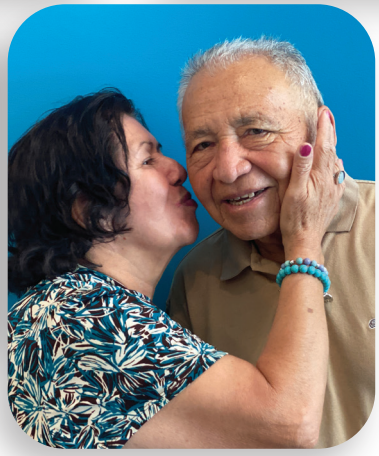
MLK Community Healthcare













2027–29

PLAN DE IMPLEMENTACIÓN COMUNITARIA







ÍNDICE

Mensaje del vicepresidente sénior de Salud Poblacional	2
Sobre MLK Community Healthcare	3
Comunidad definida	4
Necesidades de salud comunitaria identificadas en la CHNA de 2026	6
Áreas de enfoque prioritarias	7
Evaluación del impacto	16
Necesidades que no abordará el hospital	16
Informe de disponibilidad y comentarios	16

MENSAJE DEL VICEPRESIDENTE SÉNIOR DE SALUD POBLACIONAL

La Evaluación de las Necesidades de Salud Comunitaria de 2026 confirma lo que vemos todos los días en el sur de Los Ángeles: la salud no solo está determinada por lo que sucede en un hospital o consultorio, sino también por la posibilidad de encontrar un médico, costear la atención médica, obtener alimentos saludables, conseguir una vivienda estable y acceder a servicios de apoyo cuando se necesitan.

El sur de Los Ángeles sigue enfrentando una grave escasez de médicos de atención primaria y especialistas. Muchos residentes retrasan la búsqueda de atención médica, no cuentan con una fuente habitual de atención o acuden al departamento de emergencias porque otros servicios no están disponibles o son de difícil acceso. Para las personas que controlan enfermedades crónicas, afecciones de salud conductual, situaciones de inestabilidad de vivienda u otras necesidades complejas, estas barreras suelen superponerse y agravarse entre sí.

Esta Estrategia de implementación describe cómo MLK Community Healthcare responderá a estas necesidades durante los próximos tres años. Con base en datos de salud y en las aportaciones de los miembros de la comunidad y de nuestros colaboradores, hemos identificado cinco áreas prioritarias:

- Acceso a la atención preventiva, primaria y especializada
- Manejo de enfermedades crónicas
- Salud conductual
- Salud de las personas en situación de calle
- Determinantes sociales de la salud

Nuestro trabajo incluirá fortalecer los vínculos con los servicios de atención primaria y especializada, ampliar los servicios de telesalud y salud materna, apoyar la prevención y el control de enfermedades crónicas, ofrecer atención integral de salud conductual, llevar atención médica directamente a las personas que se encuentran en situación de calle y ayudar a los pacientes a acceder a alimentos, transporte, vivienda y otros recursos esenciales.

Estas iniciativas se basan en el trabajo que ya se está llevando a cabo en MLKCH y en toda la comunidad. También reflejan un principio fundamental de la salud poblacional: para mejorar los resultados de salud, debemos atender las necesidades inmediatas de atención médica y, al mismo tiempo, abordar las condiciones sociales y estructurales que contribuyen al deterioro de la salud.

Ningún hospital u organización puede realizar esta labor por sí solo. El progreso significativo depende de la colaboración sostenida entre los proveedores de atención médica, las agencias públicas, las organizaciones comunitarias, los financiadores, los responsables de formular políticas y los residentes a quienes prestamos servicios. Nuestros colaboradores aportan relaciones de confianza, conocimientos especializados y recursos esenciales para llegar a las personas dondequiera que se encuentren y generar cambios duraderos.

Los desafíos que enfrenta el sur de Los Ángeles son considerables, especialmente ahora que los proveedores de la red de seguridad social se preparan para afrontar mayores presiones financieras y normativas. Sin embargo, mantenemos nuestro compromiso de impulsar soluciones prácticas, centradas en la comunidad, que mejoren el acceso a la atención médica, fortalezcan la continuidad de la atención y ayuden a los residentes a llevar una vida más saludable.

Esta estrategia constituye tanto una guía como un compromiso: actuar en función de lo que hemos aprendido, medir nuestros avances y seguir trabajando junto con nuestra comunidad para construir un sistema de atención médica más equitativo para el sur de Los Ángeles.



Jorge Reyno, MD
Vicepresidente sénior de Salud Poblacional
MLK Community Healthcare



SOBRE MLK COMMUNITY HEALTHCARE

MLK Community Healthcare (MLKCH) es un sistema privado de atención médica sin fines de lucro que incluye un hospital perteneciente a la red de protección social ubicado en el Campus Médico MLK, en el sur de Los Ángeles, así como centros de atención primaria y especializada dirigidos por médicos.

En particular, MLKCH ofrece:

- **MLK Community Hospital:** Una instalación con 131 camas para la atención hospitalaria, que ofrece servicios de emergencia, hospitalización, cuidados intensivos, maternidad, cirugía general y servicios auxiliares característicos de un hospital comunitario.
- **Centros de atención ambulatoria:** Operamos dos centros de atención ambulatoria en el sur de Los Ángeles, los cuales ofrecen atención primaria y especializada.
- **Centro de atención de heridas:** MLKCH opera el único centro de atención de heridas del sur de Los Ángeles, equipado con dos cámaras hiperbáricas para el tratamiento avanzado de heridas de difícil cicatrización y otras afecciones médicas complejas.
- **Atención basada en la comunidad:** MLKCH ofrece programas comunitarios que incluyen educación y detección en salud, atención médica en el hogar y servicios de Medicina en las calles.

Más que cualquier otra región del condado, el sur de Los Ángeles se ve afectado de manera desproporcionada por las desigualdades en el acceso a los servicios de salud y a los recursos físicos, lo que tiene un impacto duradero en la salud, el bienestar y la calidad de vida de nuestra comunidad. Desde su apertura en 2015, MLKCH ha trabajado para abordar estas disparidades mediante la prestación de servicios de atención médica de alta calidad y coordinados en la región.

Comunidad definida

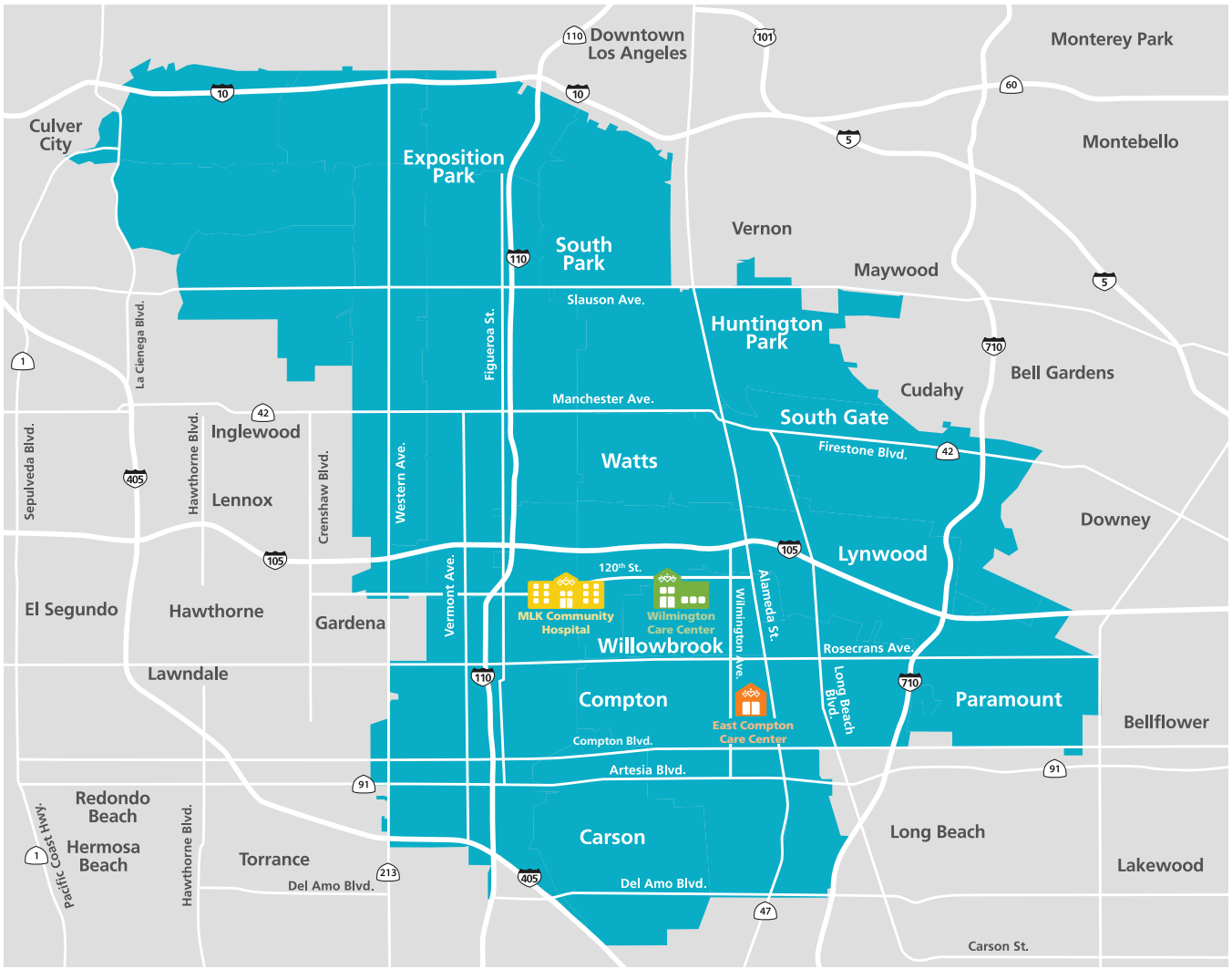
La comunidad definida de MLKCH incluye el área de planificación de servicios (SPA) 6 y los 27 códigos postales ubicados dentro de un radio de tres millas del hospital. Abarca comunidades como Exposition Park, al norte; Carson, al sur; y Huntington Park, al este.

Nuestra institución de referencia, MLK Community Hospital, está ubicada en 1680 E. 120th Street, en Los Ángeles, California. El mapa y la tabla que aparecen a continuación identifican los códigos postales incluidos en la comunidad definida del hospital.

Definición

Las áreas de planificación de servicios (SPA) son ocho regiones geográficas que utiliza el Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles para orientar los servicios de salud, salud mental y servicios sociales en función de las necesidades de las comunidades locales. El área de planificación de servicios 6 (SPA 6) abarca la región del sur de Los Ángeles y presta servicios a las comunidades de Athens, Compton, Crenshaw, Florence, Hyde Park, Lynwood, Paramount y Watts.





ÁREA GEOGRÁFICA	CÓDIGO POSTAL
Carson	90746, 90747
Compton	90220, 90221, 90222
Gardena	90247, 90248
Huntington Park	90255
Los Ángeles *(incluye Jefferson Park, Florence/South Central y West Compton)*	90001, 90002, 90003, 90007, 90008, 90011, 90016, 90018, 90037, 90043, 90044, 90047, 90059, 90061, 90062, 90089
Lynwood	90262
Paramount	90723
South Gate	90280

UNA COMUNIDAD EN NECESIDAD

El sur de Los Ángeles es una región caracterizada por una gran diversidad cultural y resiliencia. También es una comunidad que sigue experimentando los efectos de décadas de desigualdades estructurales que han condicionado el acceso a la atención médica, la educación, la vivienda y las oportunidades económicas.

Actualmente, el sur de Los Ángeles sigue siendo una región con servicios médicos insuficientes y una importante escasez de médicos de atención primaria y especialistas médicos. Grandes sectores de la comunidad, incluida el área atendida por MLK Community Healthcare, están designados a nivel federal como **áreas con escasez de profesionales médicos (HPSA)** y **áreas médicamente desatendidas (MUA)**, lo que refleja las barreras persistentes para acceder a servicios de atención preventiva, primaria y especializada.

Como resultado:

- La esperanza de vida se encuentra entre las más bajas del condado de Los Ángeles, con una tasa de mortalidad un 22 % superior al promedio del condado.
- La comunidad enfrenta una escasez de más de 1500 médicos de atención primaria y especialistas.
- Muchos residentes dependen del departamento de emergencias como su principal fuente de atención médica. El departamento de emergencias de MLKCH atiende a más de 125 000 pacientes al año, aproximadamente cuatro veces el volumen para el que fue diseñado originalmente.

El área de servicio de MLKCH cuenta con más de 1.3 millones de residentes, lo que representa el 13.3 % de la población del condado de Los Ángeles[1]. Más del 90 % de los residentes se identifican como hispanos/latinos o afroamericanos[2], comunidades que presentan tasas desproporcionadamente altas de enfermedades crónicas, como diabetes, enfermedades cardíacas y obesidad, debido a desigualdades persistentes en el acceso a la atención médica, las condiciones socioeconómicas, la exposición a factores ambientales y el estrés crónico.

Una parte significativa de la población de pacientes de MLKCH no cuenta con seguro médico, tiene cobertura insuficiente o es elegible para Medi-Cal, y aproximadamente el 75 % depende de la cobertura de Medicaid[3]. Para muchos residentes, las barreras económicas y las deficiencias en la cobertura del seguro médico contribuyen a retrasar la búsqueda de atención médica. Cuando las necesidades de atención médica se vuelven urgentes, el departamento de emergencias suele funcionar como la red de seguridad médica de la comunidad, ya que brinda atención independientemente de la capacidad del paciente para pagarla.

Definición

Área con escasez de profesionales médicos (HPSA)
Área o población designada a nivel federal que cuenta con un número insuficiente de proveedores de atención primaria. Esta designación también toma en cuenta factores como la pobreza, la mortalidad infantil y la capacidad de los proveedores disponibles para satisfacer las necesidades de la comunidad.

Áreas médicamente desatendidas
Área designada a nivel federal con acceso limitado a los servicios de atención primaria. Esta designación se basa en la disponibilidad de proveedores de atención médica, la pobreza, la mortalidad infantil y el porcentaje de adultos mayores en la población.

Al mismo tiempo, esta mayor dependencia de clínicas, hospitales comunitarios y departamentos de emergencias, o el hecho de no contar con una fuente habitual de atención médica, refleja brechas más amplias en el acceso a servicios de atención preventiva y primaria continuos, además de generar una presión adicional sobre los sistemas locales de atención médica. En conjunto, estos patrones indican que la infraestructura de la atención primaria en el SPA 6 no es suficiente para satisfacer las necesidades de la comunidad. Las demoras en el acceso a la atención médica contribuyen al agravamiento de las enfermedades crónicas y ejercen una presión adicional sobre un sistema de atención médica que ya está sobrecargado.

Estas realidades ponen de manifiesto la importancia de contar con una sólida red de seguridad médica y mantener la inversión en servicios de atención accesibles y comunitarios.

[1] Oficina del Censo de los Estados Unidos, "Estimaciones de 5 años de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense: Perfiles Comparativos de 5 años", 2014–2018 y 2019–2023, DP05. https://data.census.gov/
[2] Oficina del Censo de los Estados Unidos, "Estimaciones de 5 años de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense: Perfiles Comparativos de 5 años", 2019–2023, DP05. https://data.census.gov/
[3] Científicos de datos de MLKCH, utilizando los Registros Médicos Electrónicos de MLKCH y el Perfil del Paciente, 2025.



NECESIDADES DE SALUD COMUNITARIA IDENTIFICADAS EN LA CHNA DE 2026

MLKCH completó su Evaluación de las Necesidades de Salud Comunitaria (CHNA) de 2026 para identificar las necesidades de salud no satisfechas en su área de servicio y orientar a nuestra organización en la priorización de las necesidades de salud de la comunidad. Esta evaluación constituye la base de la presente estrategia de implementación, del plan anual de beneficios comunitarios, así como de las estrategias, los programas, los servicios y los compromisos relacionados con los beneficios comunitarios.

Los datos para la CHNA se recopilaron de fuentes locales, del condado y estatales, así como directamente de MLKCH, con el fin de evaluar las necesidades de salud más importantes. Asimismo, MLKCH realizó 40 entrevistas con partes interesadas clave de la comunidad que prestan servicios a los residentes del sur de Los Ángeles, además de organizar grupos focales para identificar las inquietudes de la comunidad.

Al determinar sus prioridades de implementación, MLKCH tuvo en cuenta tanto las necesidades inmediatas de salud de nuestros pacientes como las condiciones sociales y económicas más profundas que contribuyen a las desigualdades en materia de salud.

Las aportaciones de las partes interesadas de la comunidad, los hallazgos del análisis de datos y la capacidad del hospital para generar un impacto significativo también orientaron la selección de las cinco áreas prioritarias que se presentan a continuación:

- Acceso a la atención preventiva, primaria y especializada (incluida la salud materna e infantil)
- Manejo de enfermedades crónicas
- Salud conductual
- Salud de las personas en situación de calle
- Determinantes sociales de la salud

Estas prioridades y nuestras estrategias planificadas para abordar cada una se describen a continuación.

1 Acceso a la atención preventiva, primaria y especializada

Necesidad prioritaria de salud	Acceso a una amplia variedad de servicios de atención médica de calidad y culturalmente apropiados, incluidos los servicios de atención primaria, especializada y quirúrgica.
Objetivo	Ampliar el acceso a servicios de atención preventiva, primaria y especializada, culturalmente apropiados, para los miembros de la comunidad del sur de Los Ángeles que cuentan con servicios médicos insuficientes, haciendo hincapié en la salud materna e infantil.
Impacto	■ Aumentar la disponibilidad de la atención médica preventiva, primaria y especializada que sean cultural y lingüísticamente apropiados en el sur de Los Ángeles. ■ Contratar y retener a profesionales médicos de todas las especialidades para mejorar el acceso oportuno a la atención preventiva, primaria y especializada. ■ Ampliar los recursos que ayuden a los residentes a superar las barreras para acceder a la atención médica, como la falta de cobertura de seguro médico, los costos inaccesibles de la atención y las limitaciones de transporte.

Programas y estrategias	Alianzas y colaboraciones
Conectar a los pacientes con un hogar médico Para facilitar el acceso a los servicios de atención primaria y especializada, MLKCH continuará ayudando a las personas a establecer una relación de hogar médico a través de MLK Community Medical Group (MLK CMG), los centros del Departamento de Servicios de Salud del Condado de Los Ángeles y los Centros de Salud Comunitarios Federales (FQHC) de la localidad. MLK CMG también continuará ampliando su red de médicos de diversas especialidades para facilitar el diagnóstico oportuno, el tratamiento y el control continuo de afecciones de salud complejas. Esta labor ayuda a los pacientes que reciben atención en el departamento de emergencias a conectarse con proveedores de atención médica para pacientes ambulatorios adecuados, a fin de garantizar la continuidad de su atención.	■ MLK Community Medical Group ■ Administración de la atención y servicios sociales ■ Relaciones con los médicos ■ Programa de Educación Médica de Posgrado de MLKHC/residencia en Medicina Interna ■ St. John's Community Health ■ Watts Healthcare Corporation ■ Departamento de Servicios de Salud del Condado de Los Ángeles
Servicios de telesalud MLK CMG continuará utilizando los servicios de telesalud para ampliar el acceso oportuno a los servicios de atención médica. Las consultas por video y teléfono pueden reducir las barreras relacionadas con el transporte y la programación de citas, facilitar la atención de seguimiento y, cuando corresponda, ayudar a los pacientes a evitar visitas al departamento de emergencias por necesidades que pueden atenderse en entornos ambulatorios.	■ MLK Community Medical Group ■ Teladoc Health ■ Doxy.me

Programas y estrategias	Alianzas y colaboraciones
Servicios prenatales, de parto y posparto de MLKCH El modelo de atención de maternidad de MLKCH, dirigido por parteras, hace hincapié en brindar apoyo personalizado y culturalmente adecuado durante el embarazo, el parto y la recuperación. Este enfoque es especialmente importante en el sur de Los Ángeles, donde las mujeres de color enfrentan riesgos desproporcionadamente altos de sufrir complicaciones relacionadas con el embarazo y el parto. MLKCH ofrece cobertura presencial las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a cargo tanto de un obstetra como de una enfermera partera certificada. Nuestro equipo de atención de maternidad, integrado por personal de enfermería, parteras y médicos, también refleja la diversidad racial y cultural de la comunidad a la que prestamos servicios. Entre los servicios adicionales se incluyen atención prenatal, educación sobre lactancia materna, grupos de apoyo entre pares y atención ambulatoria para la lactancia. MLKCH también continúa ampliando el acceso a especialistas en salud maternoinfantil mediante alianzas comunitarias.	■ Condado de Los Ángeles ■ Personal de la unidad de trabajo de parto y parto de MLKCH ■ MLK Community Medical Group: Clínica ambulatoria de lactancia ■ Proveedores de atención médica comunitaria ■ Iniciativa para la Prevención de la Mortalidad Materna e Infantil Afroamericana ■ Mujeres, Bebés y Niños (WIC)
Asistencia para la inscripción en un seguro médico MLKCH ayudará a reducir el número de miembros de la comunidad que no cuentan con seguro médico, poniendo en contacto a los pacientes que reúnen los requisitos con servicios de asistencia para la inscripción en Medi-Cal y otros programas públicos de cobertura médica, a través del equipo de Acceso para Pacientes de MLKCH. El equipo de Medicina en las calles de MLKCH, que brinda atención y apoyo directamente a las personas que se encuentran en situación de calle en entornos comunitarios, también ayudará a los pacientes que reúnan los requisitos a inscribirse en Medi-Cal mediante la coordinación con el equipo de Acceso para Pacientes.	■ Departamento de Servicios Sociales del Condado de Los Ángeles ■ Acceso para Pacientes de MLKCH ■ Socios agentes de MLK Community Medical Group ■ Programa Medicina en las calles de MLKCH
Asistencia financiera MLKCH continuará ofreciendo servicios hospitalarios gratuitos o con descuento a los pacientes elegibles, a través de su política de asistencia financiera y atención médica benéfica. La asistencia está disponible para los pacientes que califiquen y cuyos ingresos familiares sean de hasta el 450 % de las Pautas Federales de Pobreza.	■ Departamento de Finanzas de MLKCH
Transporte para citas médicas MLKCH continuará brindando asistencia para el transporte a fin de ayudar a los pacientes que reúnan los requisitos a superar las barreras de acceso a la atención médica relacionadas con el traslado hacia y desde sus citas médicas.	■ Proveedores de transporte público y privado a nivel local ■ Uber Health

Programas y estrategias	Alianzas y colaboraciones
Programa de residencia en Medicina Interna El Programa de residencia en Medicina Interna de MLKCH ofrece formación clínica práctica a médicos en el sur de Los Ángeles, con énfasis en la equidad en salud, la medicina social y la atención culturalmente adecuada. Al formar a los médicos residentes dentro de la comunidad, el programa busca potenciar la fuerza laboral médica local y fomentar que más médicos continúen ejerciendo en el sur de Los Ángeles.	■ Programa de Educación Médica de Posgrado (GME) de MLKHC
Programa COPE Health Scholar y Care Navigator MLKCH continuará incorporando participantes al Programa COPE Health Scholars and Care Navigator, una iniciativa de desarrollo de la fuerza laboral del sector médico que brinda a los futuros profesionales médicos experiencia práctica en entornos clínicos y administrativos. Los Health Scholars y los Care Navigators colaboran en distintos departamentos de MLKCH para orientar a los pacientes, ayudarlos a obtener información y acceder a servicios, y contribuir a que su experiencia de atención sea más oportuna y coordinada. A través de esta labor, los participantes también adquieren un conocimiento más profundo de la cultura, el idioma y las necesidades de atención médica de la comunidad del sur de Los Ángeles, mientras se preparan para desarrollar una carrera profesional en el sector médico. El programa contribuye tanto al desarrollo de la fuerza laboral como a la atención de los pacientes, ya que ayuda a reducir las demoras, atender las necesidades de los pacientes y mejorar su experiencia general en MLKCH.	■ COPE Health Solutions
Diversidad de la fuerza laboral del sector médico MLKCH continuará contratando y reteniendo a personal que refleje la diversidad racial, étnica, cultural y lingüística de la comunidad del sur de Los Ángeles. Contar con una fuerza laboral representativa puede fortalecer la confianza, la comunicación y la prestación de servicios de atención culturalmente adecuados, al tiempo que genera oportunidades profesionales para los residentes de la zona.	■ Departamento de Recursos Humanos de MLKCH

2 Salud conductual

Necesidad prioritaria de salud	En el sur de Los Ángeles, existe una alta prevalencia de afecciones de salud conductual, como los trastornos de salud mental y por consumo de sustancias, y el acceso a recursos de tratamiento y recuperación es insuficiente.
Objetivo	Ampliar el acceso a los servicios de salud conductual y conectar a los residentes con los servicios de tratamiento y apoyo adecuados en entornos culturalmente apropiados que promuevan la recuperación.
Impacto	■ Mantener un equipo de profesionales calificados en salud conductual que brinden atención presencial, recursos y orientación para acceder a servicios y apoyos. ■ Aumentar las derivaciones a servicios de salud mental y consumo de sustancias para los residentes de la comunidad. ■ Mejorar la evaluación oportuna, la estabilización y la atención de seguimiento de los residentes que atraviesan alguna **crisis de salud** conductual.

Programas y estrategias	Alianzas y colaboraciones
Unidad de Evaluación Psiquiátrica de Emergencia, Tratamiento y Recuperación (EmPATH) Con apertura prevista para 2026, la Unidad EmPATH de MLKCH brindará evaluación, tratamiento y estabilización oportunos a los miembros de la comunidad que atraviesen emergencias de salud conductual y acudan al departamento de emergencias de MLKCH. La unidad ofrecerá una alternativa de apoyo al entorno tradicional del departamento de emergencias y conectará a los pacientes con los servicios adecuados de hospitalización, atención ambulatoria y atención comunitaria.	■ Departamento de Emergencias de MLKCH ■ Servicios y programas de salud conductual
Programa de Salud Conductual Integrada (IBH) MLKCH y MLK Community Medical Group brindarán atención coordinada a los pacientes que acudan al departamento de emergencias de MLKCH y presenten trastornos concurrentes de salud mental y por consumo de sustancias. El programa IBH conecta a los pacientes con especialistas en salud conductual, servicios de tratamiento y apoyo comunitario continuo, con el fin de fortalecer la continuidad de la atención y mejorar los resultados de salud.	■ Equipo IBH de MLKCH y MLK Community Medical Group ■ Proveedores de servicios sociales de MLK Community Medical Group ■ Exodus Recovery en MLK Medical Center ■ Proveedores comunitarios de servicios de salud mental con licencia y certificación

Programas y estrategias	Alianzas y colaboraciones
Servicios de telesalud de Salud Conductual Integrada (IBH) MLKCH y MLK CMG utilizarán consultas de telesalud para ampliar el acceso a especialistas en salud conductual, especialmente para los pacientes que enfrentan barreras de transporte, dificultades para programar citas u otros obstáculos para recibir atención presencial.	■ Equipo IBH de MLK Community Medical Group ■ Proveedores de telepsiquiatría

3 Manejo de enfermedades crónicas

Necesidad prioritaria de salud	En el sur de Los Ángeles existe una alta prevalencia de enfermedades crónicas, como diabetes, presión arterial alta y obesidad. El acceso limitado a servicios oportunos de prevención y control de enfermedades puede contribuir a resultados de salud menos favorables y a mayores costos de atención médica.
Objetivo	Reducir el impacto de las enfermedades crónicas mediante la ampliación del acceso a la atención preventiva, así como a servicios de educación y control de enfermedades, como pruebas de detección y vacunación, que ayuden a los miembros de la comunidad a mejorar y mantener su salud.
Impacto	■ Mantener el acceso a pruebas de detección, vacunas, educación y servicios preventivos que faciliten la detección temprana y el control de enfermedades crónicas. ■ Mejorar los resultados de salud mediante la ampliación de programas que ayuden a los miembros de la comunidad a comprender y controlar las enfermedades crónicas. ■ Reducir las complicaciones prevenibles y la necesidad de recurrir a servicios de atención médica de mayor costo.

Programas y estrategias	Alianzas y colaboraciones
Programas de manejo de enfermedades crónicas MLKCH continuará aplicando prácticas clínicas basadas en evidencia y un modelo de atención coordinada para mejorar los resultados de salud de los miembros de la comunidad que padecen diabetes y otras enfermedades crónicas, como enfermedades cardíacas, enfermedades renales e hipertensión. Los servicios se centrarán en la prevención, la educación, el tratamiento y el control continuo de las enfermedades, con el fin de reducir las complicaciones y mejorar la calidad de vida.	■ Comité de cuidado de la diabetes de MLKCH ■ Programa de educación sobre la diabetes de MLK Community Medical Group ■ Good Hope Medical Foundation ■ Proveedores de atención médica comunitaria

Programas y estrategias	Alianzas y colaboraciones
Programa de salud comunitaria Know Your Basics Know Your Basics es un programa comunitario que ofrece pruebas de detección de presión arterial alta, diabetes y otros indicadores de riesgo para la salud en ferias de salud, mercados de agricultores, ferias de recursos y eventos familiares. Después de cada prueba de detección, el equipo de Extensión Comunitaria de MLKCH ayuda a los participantes a comprender sus resultados e identificar los pasos a seguir, como realizar cambios en su estilo de vida o recibir atención médica de seguimiento. Durante la temporada de influenza, el programa también ofrece vacunas en eventos comunitarios. Al acercar los servicios preventivos a entornos comunitarios de confianza, Know Your Basics ayuda a los residentes a identificar posibles problemas de salud de manera temprana, tomar decisiones informadas y controlar mejor las enfermedades crónicas, como la diabetes y las enfermedades cardíacas.	■ Equipo IBH de MLKCH y MLK Community Medical Group ■ Proveedores de servicios sociales de MLK Community Medical Group ■ Exodus Recovery en MLK Medical Center ■ Proveedores comunitarios de servicios de salud mental con licencia y certificación
ManUp! Educación sobre la salud masculina en la comunidad ManUp! es el programa gratuito de MLKCH de educación y pruebas de detección de problemas de salud masculina, que colabora con barberías locales del sur de Los Ángeles para ofrecer pruebas de detección de glucosa en sangre, presión arterial e índice de masa corporal (IMC) en entornos de confianza. Una vez realizadas las pruebas de detección, el equipo de Extensión Comunitaria de MLKCH ayuda a los miembros de la comunidad a interpretar sus resultados y elaborar un plan para mejorar su salud o mantener un estilo de vida saludable.	■ Barberías comunitarias

4 Salud de las personas en situación de calle

Necesidad prioritaria de salud	El SPA 6 tiene el segundo mayor número de personas en situación de calle del condado de Los Ángeles. Muchas de ellas enfrentan importantes barreras para acceder a la atención médica y padecen enfermedades crónicas o agudas que no han recibido tratamiento o cuyo control resulta difícil sin una vivienda estable.
Objetivo	Ampliar el acceso a los servicios de atención médica y orientación comunitaria para ayudar a estabilizar el estado de salud de las personas en situación de calle y conectarlas con organizaciones comunitarias que puedan brindarles apoyo para satisfacer sus necesidades de vivienda y otras necesidades básicas.
Impacto	■ Ampliar el acceso a servicios de atención médica de alta calidad para las personas en situación de calle, a fin de mejorar su salud y calidad de vida. ■ Ampliar los servicios médicos en las calles dirigidos a personas en situación de calle. ■ Continuar apoyando a los pacientes en situación de calle para que puedan acceder a servicios sociales y recursos que les permitan satisfacer sus necesidades básicas.

Programas y estrategias	Alianzas y colaboraciones
Medicina en las calles MLKCH continuará brindando atención médica, coordinación de la atención y apoyo mediante consultas en los entornos comunitarios donde viven y reciben servicios las personas en situación de calle. El programa está diseñado para atender tanto a los pacientes que reciben el alta hospitalaria como a las personas que posiblemente nunca hayan recibido atención en MLKCH. Tres equipos móviles brindan atención médica y apoyo directamente a las personas en situación de calle, en los lugares donde viven. Estos equipos multidisciplinarios se desplazan en camionetas e incluyen médicos, enfermeros especializados, personal de enfermería, un trabajador social, un terapeuta ocupacional, asistentes médicos y personal de extensión comunitaria. Los proveedores del programa de Medicina en las calles brindan atención directamente en la vía pública y en centros de alojamiento temporal, ayudan a los pacientes a conectarse con servicios médicos y sociales continuos y reducen las brechas entre la atención hospitalaria, la que se brinda en albergues y la atención comunitaria.	■ Programa Medicina en las calles de MLKCH ■ Proveedor de servicios de albergue y comunitarios para personas sin vivienda, que brinda orientación para servicios después del alta. ■ L.A. Care Health Plan ■ Health Net, LLC

Programas y estrategias	Alianzas y colaboraciones
Orientación para personas en situación de calle después del alta MLKCH brindará apoyo después del alta hospitalaria a los pacientes en situación de calle mediante servicios de administración de casos, orientación para acceder a recursos y vinculación con servicios comunitarios. En colaboración con proveedores de servicios de vivienda y atención a personas en situación de calle, así como con planes de salud, MLKCH ayudará a los pacientes a acceder a alojamiento temporal, alimentos, vestimenta, atención posaguda y otros recursos esenciales necesarios para apoyar su recuperación después del alta hospitalaria.	■ Administración de la atención de MLKCH ■ Equipo de apoyo a los servicios para personas en situación de calle de MLKCH ■ Proveedores de alojamiento temporal, atención recuperativa y atención posaguda ■ Planes de salud que brindan apoyo para la atención recuperativa
Servicios de apoyo a la vivienda El MLKCH participará en el programa de Servicios de apoyo y vivienda para personas en situación de calle (HHSS), una iniciativa integral bajo el marco de California Avanza e Innova Medi-Cal (CalAIM), desarrollado por el Departamento de Servicios de Atención Médica (DHCS). Este programa integra apoyos comunitarios, incluidos la asesoría en vivienda, los servicios de arrendamiento y la atención para la recuperación, para abordar las necesidades de las personas sin hogar.	■ L.A. Care Health Plan ■ Health Net, LLC.

5 Determinantes sociales de la salud

Necesidad prioritaria de salud	Un número cada vez mayor de residentes del sur de Los Ángeles enfrenta dificultades relacionadas con la vivienda, el transporte, la inseguridad alimentaria, la seguridad comunitaria y otras condiciones sociales que afectan su capacidad para acceder a servicios de atención médica y mantener su salud.
Objetivo	Mejorar el acceso a alimentos, vivienda, servicios de atención en el hogar y otros servicios sociales que contribuyan a generar condiciones de vida más saludables y mejores resultados de salud.
Impacto	■ Aumentar el acceso a recursos de apoyo social que ayuden a los residentes a controlar su salud y mejorar su calidad de vida. ■ Ampliar el acceso a alimentos saludables, educación nutricional y recursos de asistencia alimentaria. ■ Aumentar la vinculación con servicios de asistencia para la vivienda, atención en el hogar y otros servicios que atiendan las necesidades sociales relacionadas con la salud.

Programas y estrategias	Alianzas y colaboraciones
Apoyo para las necesidades básicas de las personas en situación de calle MLKCH pondrá en contacto a las personas en situación de calle con servicios de asistencia para la vivienda, alimentos, vestimenta, artículos de higiene y otros recursos esenciales disponibles, así como con los programas públicos y comunitarios pertinentes.	■ Equipo de servicios para personas en situación de calle de MLKCH ■ Administración de la atención y trabajadores sociales de MLKCH ■ Organizaciones comunitarias
Evaluación de los determinantes sociales de la salud (SDoH) Mediante el uso de la herramienta de evaluación Protocolo para responder a las necesidades de los pacientes y evaluar sus fortalezas, riesgos y experiencias (PRAPARE), MLKCH evaluará a los pacientes y miembros de la comunidad para identificar necesidades sociales relacionadas con la salud que no hayan sido satisfechas, incluidas las relacionadas con la alimentación, la vivienda, el transporte y las barreras económicas. Con base en los resultados de la evaluación PRAPARE, se pondrá a los miembros de la comunidad en contacto con los recursos y servicios adecuados.	■ Departamento de Servicios Sociales de MLKCH ■ Administración de la atención de MLKCH ■ Proveedores de recursos comunitarios
Programa de acceso a alimentos Recetas para la Salud MLKCH continuará abordando la inseguridad alimentaria y las enfermedades crónicas relacionadas con la nutrición mediante la vinculación de los pacientes y las familias que reúnan los requisitos con recursos de acceso a alimentos saludables, educación nutricional, apoyo entre pares y otros recursos de asistencia alimentaria a través del programa Recetas para la Salud. El Departamento de Servicios Sociales de MLKCH también proporcionará información sobre los recursos de asistencia alimentaria disponibles en el sitio web de MLKCH y remitirá a los miembros de la comunidad a programas de organizaciones colaboradoras, incluida la asistencia para la inscripción en CalFresh.	■ Programa de alimentos Recetas para la Salud de MLKCH ■ MLK Community Medical Group ■ Servicios de alimentación y nutrición de MLKCH y dietistas clínicos registrados ■ Sodexo ■ LA Care Community Resource Centers
Programa de Paramédicos en el Hogar MLKCH brindará apoyo a los pacientes después del alta hospitalaria mediante atención de seguimiento en el hogar, educación sobre la salud y monitoreo clínico. El programa ayudará a los pacientes a comprender y seguir sus planes de atención, controlar sus afecciones de salud y conectarse con los servicios que necesiten, con el objetivo de mejorar los resultados de salud y reducir las visitas evitables al departamento de emergencias y los reingresos hospitalarios.	■ DocGo: empresa que brinda servicios móviles de atención médica y control de enfermedades crónicas en el hogar.



CONCLUSIÓN

Evaluación del impacto

Estableceremos métricas para medir el desempeño y el progreso hacia cada objetivo. En la próxima CHNA programada se informará una evaluación del impacto de las acciones del hospital para atender estas importantes necesidades de salud.

Necesidades importantes fuera del ámbito hospitalario

MLKCH se compromete a mejorar la salud de nuestra comunidad y a abordar las necesidades significativas de salud identificadas en la CHNA 2026. Agrupamos estas necesidades importantes en cinco categorías: acceso a servicios de atención preventiva, primaria y especializada; salud conductual; control de enfermedades crónicas; atención médica para personas en situación de calle; y determinantes sociales de la salud.

Para las necesidades que no fueron identificadas en la CHNA 2026 para los siguientes tres años, continuaremos identificando servicios adicionales y colaborando con socios de la comunidad para abordar estos problemas y otros que puedan surgir a medida que nuestra comunidad evolucione.

Las iniciativas de beneficios comunitarios de MLK Community Healthcare se basan en nuestra Evaluación de las Necesidades de Salud Comunitaria de 2026 y en nuestra visión de construir una comunidad más saludable en el sur de Los Ángeles. Lo hacemos atendiendo tanto las necesidades inmediatas de salud de nuestros pacientes como las condiciones sociales y económicas más profundas que contribuyen a las disparidades en salud. Con base en esta evaluación y en consonancia con la capacidad y los conocimientos especializados de nuestra organización, MLKCH ha establecido como prioritarias las cinco áreas de enfoque que se describen en esta estrategia de implementación.

Mediante el proceso de la CHNA, también se identificaron otras necesidades de salud de la comunidad que quedan fuera del alcance de nuestra estrategia de implementación. Estas incluyen la seguridad económica, la salud ambiental, las enfermedades infecciosas y la seguridad comunitaria y reducción de la violencia. MLKCH mantiene su enfoque en las áreas prioritarias en las que nuestra labor puede generar el mayor impacto medible. Continuaremos trabajando en asociación con otros proveedores y organizaciones comunitarias para garantizar una respuesta más amplia y colaborativa a las necesidades de salud del SPA 6.

Informe de disponibilidad y comentarios

Consulte nuestra CHNA de 2026 para obtener más información sobre estas importantes necesidades de salud, el perfil de la comunidad y las fuentes de datos primarios y secundarios utilizadas para identificar dichas necesidades. La CHNA y este plan de implementación estarán disponibles en el sitio web del hospital, en mlkch.org/community-reports.

Agradecemos sus comentarios sobre este informe. Puede enviar sus comentarios por escrito o solicitar más información sobre estos informes comunitarios a través de kyb@mlkch.org.



MLK Community Healthcare

mlkch.org @YourMLKCH