Guia rapida para pacientes

Como conectarse a una video llamada con **Doxy.me** y tener una Buena experiencia

5 pasos a chequear para su cita de Video consulta:

1. Seleccione el aparato a usar:

Use una computadora o un aparato con camara y micorfono:



2. Si usa computadora o tablet, va a recivir un email with un link para su cita. Si usa un telefono inteligente, va a recivir un mensaje de texto con un link para conectarse a su cita.

Haga click en el link desde su aparato o si usa tableta o computadora puede copier el link y pegarlo en el buscador.



3. Haga el CHequeo (Check in):

Escriba su nombre y haga click en Check In. Asi: (vea el diagram)



4. Abilite su camara y microfono:

Permita que su aparato pueda usar camara y microfono. (asi:) Haga click en Allow:

Hi, Alexandra To have a video call please give us access to your camera and microphone	7/ A	\rightarrow	Doxy.me wants to Use your microphone Use your camera	×
Give access to camera and mic Continue without camera and mic			Allow	Block

Doxy.me is encrypted and HIPAA compliant

5. Sientese y relajese!

ESpere a su Proveedor/Doctor a que comience la Video llamada.

Tips para una Buena experiencia:

- Recurda que es una cita medica, y necesitas estar en un lugar privado o en la casa con internet or Wi-Fi, no en el trabajo, el supermercado, etc.
- Apague y encienda su telefono antes de la visita.
- Asegurate que el buscador en tu tablet o computadora este actualizado.
- Si es possible, usa un aparato mas Nuevo y asegurate que este bien cargado..

- Trata de desconectar otros aparatos del Wi-Fi que lo esten usando. Para mejorar la receptividad.
- Usa Audifonos si escuchas echo u otro problema.