



Martin Luther King, Jr.
Community Hospital

Requisitos para ser voluntario

Edad mínima: 18 años

Cantidad de horas exigidas: los voluntarios deben comprometerse a un mínimo de 100 horas de servicio (12 horas/mes).

Procesamiento exigido: los voluntarios prospectivos deben completar una solicitud para ser voluntario que contiene una carta de recomendación y los números de teléfono de dos referencias.

Entrevista: luego de completar el proceso de solicitud, debe programarse una entrevista de diagnóstico con el Coordinador de Servicios al Cliente. Los candidatos serán elegidos basados en las habilidades e intereses evaluados, la disponibilidad de puestos para voluntarios y las contribuciones a nuestro centro. Se hará un control de referencias y el candidato también deberá cumplir con los requisitos de candidatura del departamento de recursos humanos. Luego de completar estos pasos, si el candidato es seleccionado, el Coordinador de Servicios al Cliente se comunicará con él, le proporcionará un paquete de bienvenida y programará una orientación para voluntarios con él.

Documentos sanitarios: los candidatos deben proporcionarle al Coordinador de Atención al Cliente los siguientes documentos:

- Una copia del carnet de vacunas (sarampión, paperas, rubéola y varicela)
- Todos los voluntarios deben hacerse un examen de tuberculosis y se debe determinar que están libres de infecciones activas antes de comenzar a trabajar en el hospital.
- Vacuna contra la gripe durante la temporada de gripe.

Orientación y capacitación: una vez que se completó todo el papeleo y la entrevista, el voluntario debe comunicarse con el Coordinador de Servicio al Cliente para programar su participación en la orientación obligatoria para voluntarios. La orientación incluirá un resumen del programa de voluntarios, revisión de la misión, visión y los valores del hospital, así como políticas de control de infecciones, seguridad ambiental, códigos estandarizados de emergencia, responsabilidad, confidencialidad de los pacientes, derechos de los pacientes y otras políticas del hospital.

Los voluntarios deben recibir capacitación adecuada por parte de los Gerentes de departamento o supervisores del sitio, para asegurar que podrán ejecutar sus tareas asignadas.

Asistencia: se espera que los voluntarios cumplan el compromiso de las horas de servicio programadas. Se deben comunicar las ausencias con antelación o lo antes posible a los supervisores y al Departamento de Servicios de Voluntarios. Luego de 3 ausencias injustificadas consecutivas sin aviso, el supervisor o el Departamento de Servicios de Voluntarios se reserva el derecho de suspender al voluntario.

Todos los voluntarios deben firmar al ingresar y salir en el día del turno de voluntario programado.

Evaluación: el supervisor de sitio evaluará la capacidad de todos los voluntarios para realizar las tareas, luego de 90 días de servicio.