



MLK Community
Healthcare

PLAN COMUNITARIO DE IMPLEMENTACIÓN

2024-26

Departamento de Salud de la Poblacion
MLK Community Healthcare





ÍNDICE

- 03. Mensaje del Vicepresidente Senior de Salud de la Población
- 04. Sobre MLK Community Health
- 04. Comunidad definida
- 06. Necesidades de salud comunitaria identificadas en el CHNA 2023
- 06. Áreas de enfoque prioritarias
- 12. Evaluación del impacto
- 12. Necesidades que no abordará el hospital
- 12. Informe de disponibilidad y comentarios

Este año MLK Community Hospital logró dos reconocimientos destacados. Una vez más, CMS, los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid de EE. UU., nos otorgaron una calificación de 5 estrellas. Solo el 16% de los hospitales del país logran esta calificación más alta. Nuestro Departamento de Emergencias (ED), equipado con 29 camas, también apareció en la lista de los más concurridos del país. Más de 112,000 personas acudieron a nosotros en busca de ayuda: casi 400% más de lo que nuestro hospital comunitario fue construido para atender. Sin embargo, incluso cuando nuestro volumen se disparó, nuestros tiempos de espera para recibir los servicios que brindamos se mantuvieron relativamente bajos, en comparación con otros hospitales. Esto nos dice dos cosas:



Dr. Jorge Reyno

- A pesar de nuestra pequeña huella y recursos limitados, nuestro personal clínico está haciendo un trabajo excepcional al tratar con más pacientes de lo estimado.
- Nuestra comunidad no puede acceder fácilmente a la atención. Estimamos que el 40% de nuestras visitas al Departamento de Emergencias podrían atenderse de manera ambulatoria. Debido a que existe tan poca atención ambulatoria en nuestra comunidad, nuestros residentes acuden a nosotros por afecciones que podrían tratarse fácilmente en un entorno de atención primaria.

Este informe de implementación describe lo que estamos haciendo para abordar las necesidades no cubiertas. Como siempre, seguimos comprometidos a reclutar y mantener médicos de alta calidad y culturalmente apropiados en el Sur de Los Ángeles: una zona con una carencia de 1,500 médicos en promedio si la comparamos con otras comunidades de California. Anticiparse a una enfermedad antes de que se vuelva lo suficientemente grave como para requerir una visita al Departamento de Emergencias debería ser el objetivo de todo médico y de todo aquel responsable de formular políticas de salud.

También estamos llevando a cabo esfuerzos innovadores para tratar a las personas sin hogar, abordar los determinantes sociales y reconocer el importante papel que desempeña la atención integrada de la salud del comportamiento en la recuperación física de una enfermedad.

Sin embargo, la persistencia de la enfermedad en el Sur de Los Ángeles está irremediabilmente ligada a problemas sistémicos. El sistema de atención médica de nuestra nación, marcado por desigualdades en las tarifas de seguro médico, desalienta a los proveedores de atención médica a prestar servicios en áreas como el Sur de Los Ángeles, que alberga predominantemente a poblaciones de bajos ingresos que dependen de Medi-Cal. Hasta que abordemos el desafío estructural del pago inadecuado de Medicaid, los pacientes seguirán acudiendo en masa a nuestro Departamento de Emergencias para recibir atención que no pueden encontrar en ningún otro lugar.

Hacemos un sincero llamado a los responsables de formular políticas de salud para que se unan a nosotros para abogar por soluciones pioneras que no solo traten las enfermedades, sino que también rectifiquen las desigualdades estructurales de salud que tanto daño hacen. El Sur de Los Ángeles no merece menos.

A handwritten signature in black ink that reads "Jorge Reyno MD". The signature is fluid and cursive.

Vicepresidente Senior de Salud de la Población
MLK Community Healthcare

Sobre MLK Community Healthcare

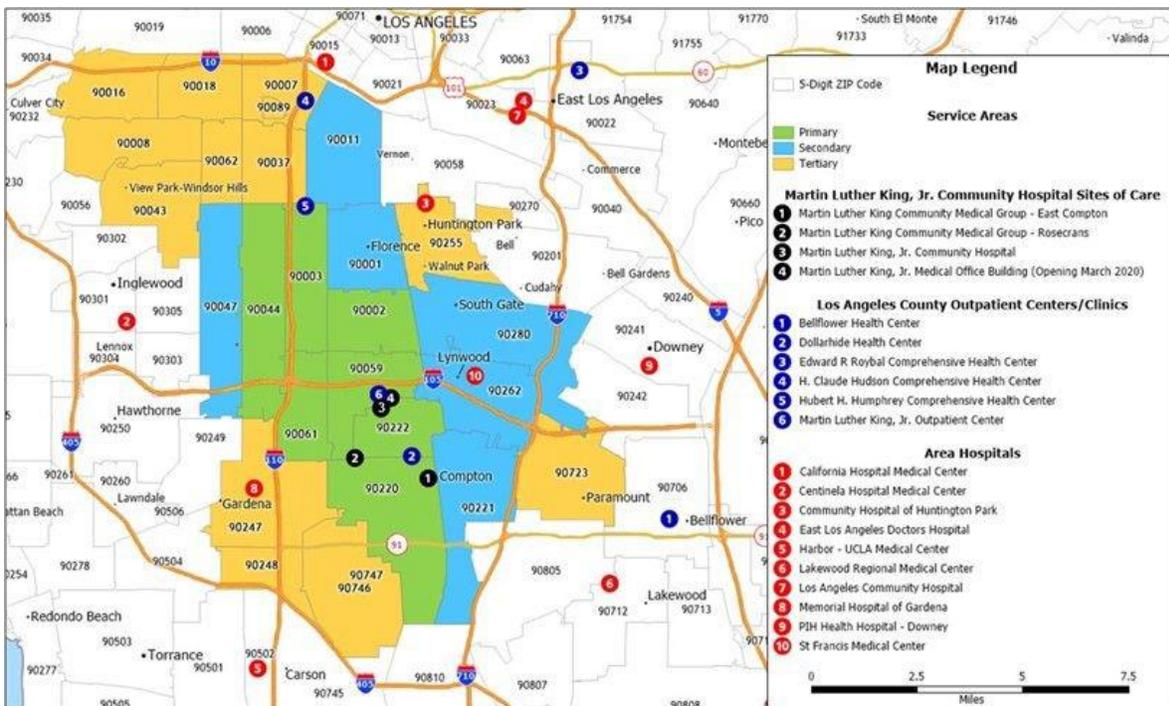
El nuevo MLK Community Healthcare (MLKCH) abrió sus puertas en el 2015 como un hospital de cuidados agudos de última generación con 131 camas ubicado en el campus médico Martin Luther King, Jr., en el vecindario de Willowbrook en el Sur de Los Angeles. Desde nuestra apertura, MLKCH ha mantenido una visión a largo plazo de garantizar una solución coordinada y duradera para servir a un área históricamente desatendida y en dificultades, así como para mejorar la salud general del Sur de Los Ángeles.

Para lograr esta visión, continuamos aumentando el acceso y construyendo equidad al expandir el MLK Community Medical Group. Por ejemplo, agregamos consultorios médicos en East Compton, Rosecrans y Wilmington; inauguramos un Centro Hiperbárico y de Curación de Heridas; introdujimos enfoques innovadores para la atención, como la salud del comportamiento integrada y la medicina en las calles; y ampliamos nuestros programas comunitarios de salud y educación.

Comunidad definida

La comunidad MLKCH¹ se define como la región geográfica que consta del Área de planificación de servicios (SPA) 6², así como los códigos postales ubicados dentro de un radio de tres millas del hospital.

MLKCH está ubicado en 1680 East 120th Street, Los Ángeles, California, 90059. El mapa y la tabla a continuación identifican cada uno de los 27 códigos postales ubicados dentro de las tres áreas geográficas de servicio incluidas en la comunidad definida del hospital.



[1] Fuente: Martin Luther King, Jr. Community Hospital

[2] Una SPA es una región geográfica específica dentro del condado de Los Ángeles. Debido al gran tamaño del condado de Los Ángeles (4,300 millas cuadradas), se ha dividido en ocho áreas geográficas. Estas distintas regiones permiten que el Departamento de Salud Pública desarrolle y brinde servicios clínicos y de salud pública relevantes dirigidos a las necesidades de salud específicas de los residentes en estas diferentes áreas. <http://publichealth.lacounty.gov/chs/SPAMain/ServicePlanningAreas.htm>



Una comunidad en necesidad

Nuestra comunidad es el hogar de la población más vulnerable del Condado de Los Ángeles (el “Condado”), con tasas de pobreza, tasas de desempleo y métricas de salud deficiente que exceden otras regiones del Condado. Esta población desatendida de más de 1.3 millones de personas es más del 90% hispana o afroamericana, y más del 70% tienen doble elegibilidad para Medi-Cal y Medicare, con algunas de las necesidades de atención médica más complejas y costosas en nuestra comunidad. Con porciones significativas de nuestra comunidad designadas como áreas de escasez de profesionales de la salud, áreas con atención médica insuficiente, o ambas, los residentes luchan para acceder y recibir servicios esenciales de atención preventiva, primaria y especializada, y terminan acudiendo al Departamento de Emergencias (ED) en lugar de utilizar estos servicios debido a que el acceso es muy limitado. Además, las oportunidades educativas, el acceso a alimentos saludables económicos, las viviendas de calidad y las áreas verdes son escasas.

Descripción general del área de servicio de MLK Community Hospital (calendario 2023)

Código postal	MLKCH Área de servicios	Comunidad	Código postal	MLKCH Área de servicios	Comunidad
90002	Primario	Los Angeles	90007	Terciario	Los Angeles
90003	Primario	Los Angeles	90008	Terciario	Los Angeles
90044	Primario	Los Angeles	90016	Terciario	Los Angeles
90059	Primario	Los Angeles	90018	Terciario	Los Angeles
90061	Primario	Los Angeles	90037	Terciario	Los Angeles
90220	Primario	Compton	90043	Terciario	Los Angeles
90222	Primario	Compton	90062	Terciario	Los Angeles
90001	Secundario	Los Angeles	90089	Terciario	Los Angeles
90011	Secundario	Los Angeles	90247	Terciario	Gardena
90047	Secundario	Los Angeles	90248	Terciario	Gardena
90221	Secundario	Compton	90255	Terciario	Huntington Park
90262	Secundario	Lynwood	90723	Terciario	Paramount
90280	Secundario	South Gate	90746	Terciario	Carson
			90747	Terciario	Carson

Necesidades de salud comunitaria

MLKCH realizó la Evaluación de necesidades de salud comunitaria (CHNA) en 2023 para identificar las principales necesidades de salud en la comunidad y analizar una amplia gama de elementos sociales, económicos, ambientales, conductuales y clínicos que pueden contribuir a las necesidades de salud.

Para comprender mejor las necesidades generales de nuestra comunidad, el equipo del CHNA revisó datos cuantitativos de una variedad de fuentes publicadas. Estos datos se compararon con los datos de referencia, como el Área de Planificación de Servicio (SPA) o los datos del Condado, cuando estuvieron disponibles. Además, los temas principales que afectan a la salud de la comunidad, así como los recursos existentes y las ideas innovadoras para abordar esas necesidades, se recopilaron de los actores claves locales a través de entrevistas, encuestas escritas, reuniones comunitarias y grupos de enfoque. Toda esta información se analizó para identificar las áreas problemáticas de la comunidad y luego se priorizó para identificar las necesidades de salud significativas para las cuales MLKCH ha preparado un Plan de Implementación. Nuestra evaluación de priorización incluyó la consideración del tamaño relativo del problema, cuán importante era el problema para la comunidad y cuánta oportunidad había para que se produjera un impacto en los próximos tres años.

Basado en esta metodología, MLKCH, en colaboración con nuestros socios comunitarios, identificó seis prioridades para abordar durante los próximos tres años:

- Acceso a la atención preventiva, primaria y especializada
- Salud del comportamiento
- Manejo de condiciones crónicas de salud
- Servicios de salud para personas sin hogar
- Alineación cultural de la atención
- Determinantes sociales de la salud

Estas prioridades y nuestras estrategias planificadas para abordar cada una se describen a continuación.

Áreas de enfoque prioritarias

1. Acceso a la atención preventiva, primaria y especializada

Necesidad de salud: Un elevado porcentaje de nuestra comunidad no cuenta con acceso adecuado a una amplia gama de servicios médicos, ni a médicos de especialidades primarias, médicas y quirúrgicas, combinadas.

Meta: Aumentar el acceso a la atención médica preventiva, primaria y especializada para residentes médicamente desatendidos.

Impacto:

- Incrementar los servicios de atención médica que van desde la atención primaria hasta la atención especializada para los residentes del Sur de Los Ángeles.
- Mejorar la permanencia de médicos especialistas en todas las especialidades, lo cual resulta en un acceso adecuado a la atención preventiva, primaria y especializada.
- Aumentar la disponibilidad de recursos para abordar la insuficiencia de la cobertura del seguro médico.

	PROGRAMAS & ESTRATEGIAS	ASOCIACIONES & COLABORACIONES
A.	Conectando a la comunidad con los hogares médicos. Ayudar a los residentes a establecer hogares médicos y conectarse con proveedores primarios y especializados.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de la atención MLKCH • Beneficios comunitarios de MLKCH • Equipo de especialistas en inscripción de MLK Community Medical Group (MLK CMG)
B.	Transporte a citas médicas Brindar asistencia de transporte para conectar a los pacientes con los proveedores médicos.	<ul style="list-style-type: none"> • Planes de seguro con beneficio de transporte • Varios proveedores de transporte público y privado a nivel local • Transportes MLKCH y transportes Butterfli • Uber Health
C.	Telesalud Ampliar el acceso a los servicios sociales y de salud mediante los servicios de telesalud.	<ul style="list-style-type: none"> • MLK Community Medical Group • GYANT
D.	Capacidad de expansión Desarrollar instalaciones, personales e infraestructura para aumentar la capacidad de servicios médicos especializados, incluyendo la salud móvil.	<ul style="list-style-type: none"> • MLK Community Medical Group- Clínica Rosecrans, Clínica East Compton, Edificio de oficinas médicas MLK Campus (Clínica Wilmington) • Proveedores y socios comunitarios
E.	Salud materno infantil Brindar acceso a servicios prenatales, posnatales y apoyo a las mujeres embarazadas en la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Condado de Los Ángeles, First 5 LA - Programa Welcome Baby • Personal de parto de MLKCH • MLK Community Medical Group - Clínica ambulatoria de lactancia • Proveedores comunitarios
F.	Inscripción de seguro médico Brindar a los residentes asistencia para inscribirse en un seguro médico gubernamental y del condado.	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Servicios Sociales del Condado de Los Ángeles • Acceso de pacientes de MLKCH • MLK Community Medical Group - Alcance Comunitario de Medicare
G.	Asistencia financiera Brindar servicios de atención médica gratuitos y con descuento a las personas de bajos ingresos elegibles, a través de la política de asistencia financiera (atención de caridad) del hospital.	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Finanzas de MLKCH

2. Salud del comportamiento

- Necesidad de salud:** Nuestra comunidad tiene una alta prevalencia de condiciones de salud del comportamiento, incluyendo la salud mental y el uso de sustancias. Sin embargo, los recursos para el tratamiento son insuficientes.
- Meta:** Aumentar la disponibilidad de recursos para tratar las condiciones de salud del comportamiento.
- Impacto:**
- Aumentar la cantidad de proveedores calificados de salud del comportamiento y equipos de apoyo que prestan servicios a la comunidad del Sur de Los Ángeles.
 - Aumentar las derivaciones a servicios de salud mental y uso de sustancias para los residentes de la comunidad.

	PROGRAMAS & ESTRATEGIAS	ASOCIACIONES & COLABORACIONES
A.	<p>Programa integrado de salud del comportamiento (IBH)</p> <p>Mejorar los resultados clínicos en pacientes con problemas de salud mental y uso de sustancias, conectando así a los residentes con especialistas y hogares de salud del comportamiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo IBH de MLKCH y MLK Community Medical Group • Proveedores de servicios sociales de MLK Community Medical Group • Exodus Recovery en MLK Medical Center • Proveedores de salud mental autorizados y certificados
B.	<p>Programa integrado de salud del comportamiento (IBH) - Telesalud</p> <p>Mejorar el acceso a los servicios de salud mental y uso de sustancias mediante consultas de telesalud con especialistas en salud del comportamiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo IBH de MLKCH y MLK Community Medical Group • Medical Group eleconsultas psiquiátricas

3. Manejo de condiciones crónicas de salud

- Necesidad de salud:** Nuestra comunidad tiene una alta prevalencia de enfermedades crónicas mal tratadas, como la obesidad, la hipertensión arterial y la diabetes, lo que genera malos resultados de salud y mayores costos de atención.
- Meta:** Mejorar el manejo de enfermedades crónicas, aumentar la educación en salud y alentar a los residentes a mantener un peso y estilos de vida saludables para reducir futuras complicaciones y discapacidades.
- Impacto:**
- Aumentar las prácticas de prevención y las derivaciones para el tratamiento de enfermedades crónicas.
 - Disminuir el uso del Departamento de Emergencias aumentando la disponibilidad de exámenes de detección y educación en salud para la comunidad.

	PROGRAMAS & ESTRATEGIAS	ASOCIACIONES & COLABORACIONES
A.	Centros de excelencia para enfermedades crónicas Brindar las mejores prácticas clínicas y atención integral para la diabetes y el tratamiento de pacientes con otras afecciones crónicas.	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de cuidado de la diabetes de MLKCH • Programa de educación sobre la diabetes de MLK Community Medical Group • Good Hope Medical Foundation • Proveedores comunitarios
B.	Exámenes de detección comunitarios: ¡Conozca lo básico y ManUp! Programas comunitarios Proporcionar a los residentes de la comunidad exámenes de detección, recursos y educación a través de esfuerzos mensuales de divulgación y participación.	<ul style="list-style-type: none"> • Conozca lo básico de MLKCH • ManUp! de MLKCH Programa de barberías • MLK Community Medical Group • Organizaciones y agencias comunitarias • Barberías comunitarias

4. Servicios de salud para personas sin hogar

Necesidad de salud:	Casi una cuarta parte de la población sin hogar en la SPA 6 tiene una enfermedad crónica y condiciones de salud mal gestionadas.
Meta:	Mejorar el acceso a la atención médica, la vivienda y otros servicios sociales para las personas sin hogar, con el objetivo de que puedan controlar y estabilizar mejor su salud.
Impacto:	<ul style="list-style-type: none"> • Un mayor acceso a la atención de calidad para las personas sin hogar resultará en una mejor autogestión y una mejor calidad de vida. • Mejorar los servicios médicos en las calles para las personas sin hogar. • Aumentar la asistencia de los pacientes sin hogar para navegar por los servicios sociales y las necesidades básicas.

	PROGRAMAS & ESTRATEGIAS	ASOCIACIONES & COLABORACIONES
A.	Medicina en las calles Brindar servicios y proveedores médicos en las calles, así como servicios de consulta para pacientes admitidos en MLKCH que se encuentran sin hogar. Los servicios en las calles se brindan en el lugar donde residen las personas sin hogar.	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Medicina en las calles de MLKCH y Programa de Medicina en las calles de la USC Keck School of Medicine • Proveedor de refugio y servicios comunitarios para personas sin hogar.
B.	Atención posterior al alta para personas sin hogar Brindar apoyo directo al paciente al llevar a los pacientes sin hogar a servicios de administración de atención inmediata.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de la atención MLKCH • Equipo de apoyo de servicios para personas sin hogar de MLKCH • Hospital del condado de Harbor UCLA • Proveedores de vivienda temporal y atención post-aguda

5. Alineación cultural de la atención

Necesidad de salud: Los residentes del Sur de Los Ángeles están enfrentando una escasez de proveedores de atención médica que se asemejen a la población diversa y que puedan atender a los residentes en su idioma preferido y a través de su propia visión de la cultura.

Meta: Reducir las desigualdades raciales, económicas, étnicas y sociales en la comunidad del Sur de Los Ángeles ampliando el conocimiento y la diversidad del personal culturalmente consciente dentro de nuestro sistema de salud.

Impacto:

- Mejorar la capacidad de los residentes para recibir una atención conveniente y culturalmente apropiada para mantener y controlar su salud.
- Aumentar la confianza en el sistema de salud dentro de nuestra comunidad reclutando personal diverso y culturalmente competente.

	PROGRAMAS & ESTRATEGIAS	ASOCIACIONES & COLABORACIONES
A.	<p>Programa de residencia en medicina interna Proporcionar capacitación práctica en atención al paciente para médicos de alta calidad en el Sur de Los Ángeles, con la finalidad de que continúen ejerciendo dentro de la comunidad. El programa ofrece un énfasis en la equidad de la salud y la medicina social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Universidad de California Los Ángeles (UCLA) • Otras asociaciones de facultades de medicina
B.	<p>Programa de Posgrado en Enfermería Continuar los esfuerzos para apoyar las carreras de los nuevos graduados de las escuelas de enfermería con experiencia práctica guiada en varias especialidades de enfermería.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Residencia de enfermería MLKCH Versant
C.	<p>COPE Health Scholar and Care Navigator Program Continue efforts of enrolling scholars and community members to COPE program for healthcare navigation support and hands-on healthcare experience.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • COPE Health Solutions
D.	<p>Programa de becarios profesionales Ampliar el conocimiento y desarrollo de programas de tutoría y pasantías en la escuela secundaria para estudiantes que viven y asisten a la escuela en el Sur de Los Ángeles. Los estudiantes reciben experiencia clínica, no clínica y de investigación para fomentar carreras en el sector de la salud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Escuela secundaria de Los Angeles

6. Determinantes sociales de la salud

Necesidad de salud: Un número elevado y creciente de miembros de la comunidad tienen problemas de vivienda, transporte, inseguridad alimentaria y seguridad comunitaria que contribuyen al mal manejo de las condiciones de salud.

Meta: Ayudar a las personas de la comunidad a acceder a servicios sociales, alimentos y vivienda para mejorar los entornos de vida saludables y tener un mejor estado de salud.

Impacto:

- Mejorar la autogestión y la calidad de vida aumentando el acceso y las conexiones con las necesidades sociales y los servicios de salud.
- Incrementar el acceso a alimentos saludables y educación para mejorar las condiciones de salud de los residentes del Sur de Los Ángeles.
- Aumentar el acceso a la asistencia de vivienda para miembros de la comunidad.

	PROGRAMAS & ESTRATEGIAS	ASOCIACIONES & COLABORACIONES
A.	<p>Apoyar las necesidades básicas de las personas sin hogar Ayudar a las personas sin hogar a acceder a viviendas, alimentos, artículos de aseo, ropa y apoyo disponible a través de la Medida H y otras iniciativas públicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo de servicios para personas sin hogar de MLKCH y organizaciones comunitarias • Gestión de la atención MLKCH y trabajadores sociales
B.	<p>Programa de acceso a alimentos "Recetas para la salud" Proporcionar a los residentes acceso a alimentos saludables y asequibles a través de la educación en salud y el apoyo de pares de nuestro Programa de acceso a alimentos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de alimentos "Recetas para la salud" de MLKCH • MLK Community Medical Group • Servicios de alimentación y nutrición de MLKCH y dietistas clínicos registrados • Sodexo • LA Care Community Resource Centers
C.	<p>Programa de paramedicina en el hogar Ayudar a las personas después del alta a recibir atención de seguimiento y educación sobre su estado de salud en el hogar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DocGo - ambulancia y empresa médica móvil

Evaluación del impacto

Estableceremos métricas para medir el desempeño y el progreso hacia cada objetivo. En el próximo CHNA programado se informará la evaluación del impacto respecto al desempeño del hospital para abordar estas necesidades significativas de salud.

Necesidades que no abordará el hospital

MLKCH se compromete a mejorar la salud de nuestra comunidad y a abordar las necesidades significativas de salud identificadas en el CHNA 2023. Hemos agrupado estas necesidades significativas en seis categorías: acceso a la atención preventiva, primaria y especializada, salud del comportamiento, manejo de enfermedades crónicas, salud para personas sin hogar, alineación cultural de la atención y determinantes sociales de la salud.

Para las necesidades que no fueron identificadas en el CHNA 2023 para los siguientes tres años, continuaremos identificando servicios adicionales y colaborando con socios de la comunidad para abordar estos problemas y otros que puedan surgir a medida que nuestra comunidad evolucione.

Informe de disponibilidad y comentarios

Consulte nuestro CHNA 2023 para obtener más información sobre estas necesidades significativas de salud, el perfil de la comunidad y las fuentes de datos primarios y secundarios utilizados para identificar dichas necesidades. El CHNA y este Plan de implementación estarán disponibles en el sitio web del hospital en mlkch.org/community-reports.

Sus comentarios sobre este informe son bienvenidos. Puede enviar comentarios por escrito o solicitar más información sobre estos informes comunitarios a kyb@mlkch.org.





MLK Community
Healthcare

www.mlkch.org